



## Hvorfor Online Booking?

### **Forbedret pasientservice - 24-timersservice via nettet.**

Med systemet har pasienten mulighet til bestilling timer 24 timer i døgnet. For pasienten vil da bli enklere å bestille timer og telefonkøene vil bli redusert. I tillegg vil pasienten selv kunne velge den tid på dagen/i uken som passer best. Kundene kan selv velge om de vil bestille en eller flere sammenhengende timer.

### **Forenklet og effektivisert administrasjon**

Timebestilling pr telefon tar mye tid, og ikke minst forstyrrer det pågående behandlinger. Ved at pasienten selv gjør dette via bookingsystemet, frigjøres dyrbar administrasjonstid og fokus. I tillegg sørger pasienten selv for at personalia legges inn korrekt uten skrivefeil.

Det er ikke uvanlig med ca 3000 behandlingstimer for en terapeut pr år. Om 3 minutter spares inn på halvparten av bestillingene, betyr det minst 10 arbeidsdager spart pr terapeut pr år. Regn ut besparelsen selv!

### **Bedre muligheter ovenfor bedriftskunder**

Ved å benytte ProMed Online Booking, får terapeutene et nyttig verktøy for å knytte avtaler med bedrifter og organisasjoner. Det effektive bestillingsystemet kan godt knyttes opp mot felles faktureringsrutiner samt spesielle ordninger for bedriftskunder.

### **Fleksibilitet og kontroll**

ProMed Online Booking gir nye valgmuligheter for pasienten. Pasienter kan selv velge om de vil bestille en eller flere sammenhengende timer, og kan også komme med enkle kommentarer om type behandling, diagnose, symptomer eller annen relevant informasjon det er lurt å gi i forkant av timen.

Som terapeut velger du selv i ProMed hvilke timer du vil gjøre tilgjengelig for reservasjon over bookingsystemet. Bestillinger, avbestillinger og endringer synkroniseres og oppdateres kontinuerlig i ProMed, noe som eliminerer muligheten for dobbeltbestillinger

### **Færre glemte timer ved hjelp av SMS**

Med ProMed Online Booking vil du også enkelt kunne nyttiggjøre deg av ProMed SMS funksjoner, slik at kundene får påminnelse om sine timebestillinger. Færre glemte timer gjennom SMS-varsling direkte til pasienten, sparer både deg og pasienten unødige kostnader. ProMed kan tilby valg mellom PC-basert sms-kommunikasjon, eller via en tilknyttet mobiltelefon.

# ProMed® Online Booking

- Nå kan dine pasienter endelig bestille timer online



## Sikkerhet

For å sikre deg at det er rette vedkommende som bestiller/avbestiller timer, og for å gi den enkelte pasient trygghet rundt løsningen, må alle timer som bestilles eller endres bekreftes med enten:

- brukernavn og passord.
- e-post og mobiltelefonnummer.
- fødselsnummer og mobiltelefonnummer.

Systemet gir rask tilgang til ledige terapeuter og timer, før sikkerheten ivaretas med overnevnte bekreftelser. Dette gir maksimal brukervennlighet for den enkelte pasient, samtidig som sikkerheten ivaretas.

## Markedsføring på internett

Internett er den mest voksende markeds- og kommunikasjonskanalen. Nordmenns tid brukt på TV-titting og magasin- og avislesing synker, mens tid brukt på internett stadig øker.

Hvorfor ikke la ProMed Online Booking bli den løsningen som synliggjør dine tjenester synlig på internett? Har du ikke hjemmeside hjelper vi deg gjerne. Vi har kompetansen og kan tilby hjemmesideløsninger på standardisert eller spesialdesignet nivå. ProMed Online Booking integreres selvfølgelig i nye hjemmesider.

Er du allerede synlig på internett med egen hjemmeside, kan ProMed Online Booking ved enkle grep integreres i din eksisterende løsning.

Et samarbeidsprosjekt mellom

# ProMed® Online Booking

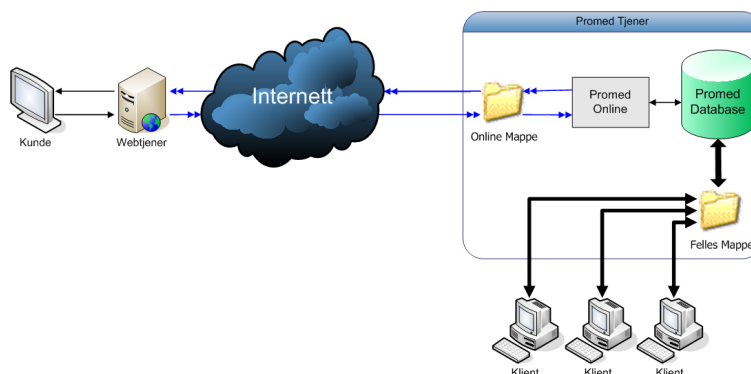
- Nå kan dine pasienter endelig bestille timer online



## Hva er ProMed Online Booking?

ProMed Online Booking er en applikasjon for timebestilling på internett, hvor pasienters bestillinger og avbestillinger synkroniseres med terapeutens timelister i ProMed.

Applikasjonen installeres på tjeneren (serveren) der ProMed databasen ligger.



I et nytt eller eksisterende nettsted, vil tjenesten bli presentert i et såkalt "Frame" eller "Popup-vindu". Hvilket alternativ som velges er avhengig av behandleres ønsker og antall timelister den enkelte løsning skal vise.

Bestillingsprosessen foregår i en trinnvis som er logisk og brukervennlig. Under presenterer vi noen av de skjermbildene som pasienten må gjennom.

I det første bildet forteller pasienten systemet om de er har vært hos deg før:

ONLINE booking for SOLAKLINIKKEN

**Ny pasient?**

Har du vært behandlet hos oss tidligere?  
*Kryss av så vi vet hvor lang behandlingstid vi skal sette av*

Ja  Nei

Ergoterapeut	Bente Hansen Jensen
Ergoterapeut	Lars Henrik Fredriksson
Fysioterapeut	Kari Beate Olsen
Fysioterapeut	Kai Jonassen
Fysioterapeut	<u>Chatrine Sofie Olsen</u>
Hudpleier	Bente Hansen Jensen
Kiropraktor	Lars Henrik Fredriksson
Kiropraktor	Kari Beate Olsen
Kiropraktor	Kai Jonassen
Kiropraktor	Chatrine Sofie Olsen
Logoped	Bente Hansen Jensen
Logoped	Lars Henrik Fredriksson
Logoped	Kari Beate Olsen
Psykolog	Kai Jonassen
Psykolog	Chatrine Sofie Olsen

Et samarbeidsprosjekt mellom

# ProMed® Online Booking

- Nå kan dine pasienter endelig bestille timer online



Via neste bildet velger pasienten hvilken behandler man ønsker å se timelistene til, eller kan se timelistene for alle behandlere innenfor en behandlingstype:

**ONLINE booking for SOLAKLINIKKEN** Du er logget inn som: *Karin Hansen*  
Bestille timer

Behandlere	Ledige timer:
Velg en behandler, eller velg å vise dagens timer for <a href="#">alle behandlere</a>	velg behandlingstype <input type="button" value="vis"/>

Behandlingstype	Behandler
Ergoterapeut	Bente Hansen Jensen
Ergoterapeut	Lars Henrik Fredriksson
Fysioterapeut	Kari Beate Olsen
Fysioterapeut	Kai Jonassen
Fysioterapeut	<u>Chatrine Sofie Olsen</u>
Hudpleier	Bente Hansen Jensen
Kiropraktor	Lars Henrik Fredriksson
Kiropraktor	Kari Beate Olsen
Kiropraktor	Kai Jonassen
Kiropraktor	Chatrine Sofie Olsen
Logoped	Bente Hansen Jensen
Logoped	Lars Henrik Fredriksson
Logoped	Kari Beate Olsen
Psykolog	Kai Jonassen
Psykolog	Chatrine Sofie Olsen

Via bilde tre fortsetter prosessen med å velge seg ønsket time:

**ONLINE booking for SOLAKLINIKKEN** Du er logget inn som: *Karin Hansen*  
Bestille timer

**Timeplan for Chatrine Sofie Olsen**

Uke 39      Dato 24.09 - 28.09      Til liste over alle behandlere

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
		08:00		
				09:30
				10:00
				11:00
				11:30
				12:30
				13:00
				13:30
				15:30

« Forrige uke    » Denne uke «    Neste uke »

Et samarbeidsprosjekt mellom

# ProMed® Online Booking

- Nå kan dine pasienter endelig bestille timer online



I bildet fire logger man seg inn med ett av de tre sikre innloggingsalternativene nevnt tidligere. Er pasienten ny, skjer nyregistrering først her:

**ONLINE booking for SOLAKLINIKKEN**

**Logg inn**

Logg deg inn hvis du er registrert fra før **Ny pasient?**

Jeg ønsker å logge inn med:  Registrer deg her

Til slutt får man et oppsummeringsbilde hvor bestilte timer står oppført. Via dette bildet kan man også bestille SMS-varsling, avbestille timer eller bestille flere timer.

**ONLINE booking for SOLAKLINIKKEN** Du er logget inn som: *Karin Hansen*  
Logg ut

**Oversikt over bestilte timer**

Dato	Tid	Behandler	Avbestille	SMS Varsling
28.09.2007	14:00	Chatrine Sofie Olsen	Avbestill timen	Aktivert
28.09.2007	14:00	Chatrine Sofie Olsen	Avbestill timen	Aktivert
28.09.2007	14:00	Chatrine Sofie Olsen	Avbestill timen	Varsle på SMS?
28.09.2007	14:00	Chatrine Sofie Olsen	Avbestill timen	Aktivert
28.09.2007	14:00	Chatrine Sofie Olsen	Avbestill timen	Aktivert

**Bestill flere timer** >>

Nb: all informasjon om deg og dine timer blir behandlet konfidensielt. Hvis du har endret e-post adresse, mobilnummer eller andre personalia så informer behandleren din om dette neste gang du er på besøk.

Ønsker man å avbestille eller endre timer, hopper pasienten direkte til innloggingsbildet og går deretter videre til oppsummeringen hvor avbestillinger og endringer kan gjennomføres.

---

*Dette er en enkel presentasjon av ProMed Online Booking. Vennligst kontakt oss for full demonstrasjon og svar på alle dine spørsmål.*

---

Et samarbeidsprosjekt mellom

# ProMed® Online Booking

- Nå kan dine pasienter endelig bestille timer online



## Hva må til?

Man trenger en PC, ProMed (oppdatert versjon), ProMed Online Booking, Internettoppkobling/bredbånd og et sted hvor bookingtjenesten kan vises, dvs eksisterende eller ny hjemmeside.

### Krav til PC

Maskinen hvor ProMed + ProMed Online Booking (ProMedService) ligger på, må inneha operativsystemene **Windows XP** med Service Pack 2, **Windows 2003** eller nyere.

### Krav til Internettoppkobling

Internettoppkoblingen er viktig for å sikre at informasjonen mellom din maskin og den maskinen pasienten bestiller timer på går så raskt som mulig. Kravene til oppkobling vil dermed være avhengig av hvor mange terapeuter som hvert system skal håndtere.

Kort sagt er det en fordel at oppkoblingen er av typen SHDSL, dvs at opplasting- og nedlastingskapasitet er lik. Dersom vanlig ADSL benyttes, må god opplastingskapasitet sikres. Det er en fordel med minimum 600k/bit opplastingskapasitet. Videre må internettoppkoblingen ha en såkalt fast IP-adresse. Dette bestiller du fra din linjeleverandør.

Er du i tvil om hva dette vil si eller hvilken oppkobling som er nødvendig for deg, vennligst kontakt oss og vi vil hjelpe deg.

### Krav til stedet hvor bookingtjenesten skal vises

Her er det egentlig ikke noen krav. Det er du som styrer hvordan din klinikk skal bli presentert på internett.

Dersom du har en eksisterende hjemmeside, vil du etter bestilling bli tildelt en internettlink hvor din bestillingstjeneste blir liggende. Denne kan din nåværende leverandør benytte på dine sider, enten i eget "Frame" eller som "Popup-vindu".

Dersom du ikke har internettsider og ønsker informasjon om dette, som sagt, vennligst kontakt oss. Vi har kompetansen og bidrar gjerne!

### Og så til det som kanskje ikke er så hyggelig: brannmur, switcher, rutere etc

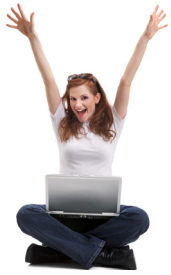
Hvis man benytter brannmuren innebygd i Windows, så vil installasjonsprogrammet automatisk konfigurere denne for tilgang ved installasjon av ProMedService.

Hvis man bruker andre brannmurer, antivirus, annen programvare, rutere eller switcher, må du selv konfigurere disse for å gi ProMedService tilgang til internett. Men fortvil ikke for mye. Dette er ikke vanskelig og din lokale IT-leverandør kan hjelpe deg med dette. Med installasjonen følger et dokument du kan gi videre til dem som til daglig styrer ditt nettverk. Leverandører vil enkelt forstå hva som skal til.

Et samarbeidsprosjekt mellom

# ProMed® Online Booking

- Nå kan dine pasienter endelig bestille timer online



## Priser:

### ProMed Online Booking grunnpris

**Kr 7 000**

Inkluderer:

- Programmet og bestillingsside for internett med funksjoner som beskrevet.
- Teknisk oppsett i ProMed.
- Generering av internettlink for eksisterende eller ny nettside.
- Testing av behandlers løsning.

### Årsavgift pr terapeut

**Kr 500**

Dekker 3000 timebestillinger pr år pr terapeut

**For informasjon eller bestilling, vennligst kontakt oss.**

Programvareforlaget AS  
Olaf Helsets vei  
60694 OSLO  
Telefon: 22 62 72 40  
Telefax: 22 62 73 66  
E-post: [post@pvf.no](mailto:post@pvf.no)

InBusiness AS  
Flintegata 2  
4095 STAVANGER  
Telefon: 51 88 44 00  
Telefaks: 51 88 44 01  
E-post: [inbusiness@inbusiness.no](mailto:inbusiness@inbusiness.no)

Et samarbeidsprosjekt mellom