

Bruk
av
bongskriver og betalingsterminal
for



for Windows

Kundeoppfølging og Administrasjon

Versjon 1.6

25.01.2011

Litt om bongskriver og betalingsterminal

Ved å knytte en bongskriver til ProMed vil du kunne gi pasientene profesjonelle kvitteringer i riktig format. Du slipper å skrive kvitteringene for hånd, noe som er meget arbeidsbesparende.

Hvis du har en betalingsterminal kan denne nå kobles til ProMed. Ved å gjøre dette vil betalingsbeløpene automatisk bli overført til betalingsterminalen. Du slipper derfor muligheten for å slå feil beløp på terminalen. I tillegg får du registrert i ProMed hvem som har betalt med betalingsterminal. Kasse kan derfor bli slått ut korrekt hver ettermiddag, og du får full oversikt over hvem som har betalt hva og til hvor.

Merk: Når du knytter betalingsterminalen til ProMed vil du ikke få utskrift fra betalingsterminalen. Du **må** derfor ha en bongskriver når du skal knytte en betalingsterminal til ProMed. Du må ikke nødvendigvis ha en spesialisert bongskriver, men kan benytte en standard skriver, f.eks. med utskrift på A5 papir. Det er dog anbefalt å benytte en spesialisert bongskriver, da dette er raskere og gir et mer profesjonelt resultat.

Merk også: I tillegg vil man ikke kunne legge inn beløp for betaling manuelt, som når betalingsterminalen til er knyttet ProMed. For manuelt trekk er det spesielle rutiner for å få det til for de forskjellige terminalene. F.eks. for Banjo eller ing@nico i5100 multiterminal må man trykke F1, F3, 3, trekke kjøpmannskortet og evt. legge inn operatørID.

Både bongskriveren(e) og betalingsterminalen(e) kan knyttes til hver sin PC eller deles mellom flere PC'er. Det er en del små detaljer man må passe på for å få installasjonen korrekt. Alle detaljer skal være beskrevet nøyaktig i prosedyren under. Det forutsettes at ProMed er installert lokalt (i c:\promed) på hver PC og at hver PC er knyttet til et felles dataområde.

Hvis du har standard skriver:

1. Velg "Standard skriver" til høyre og velg evt. "Venstrejustert".
Start ProMed. Velg Verktøy, Innstillinger, <Kasse>. Kryss av for "Bongskriver er installert".

Et par viktige punkter før du kobler en betalingsterminal til ProMed:

1. ProMed kan kobles til de fleste betalingsterminaler, men kun frittstående betalingsterminaler som kan kobles til et kassaapparat via en RS-232 datakabel (eller over nett for XENTA fra Point). Hvis det skal benyttes en betalingsterminal hvor innbetalte beløp skal inn på forskjellige konti virker ikke alle typer. Vi har der god erfaring med XENTA fra Point og ing@nico i5100.
2. Man har ikke noe ekstra nytte av en mobil betalingsterminal med GSM tilkobling. Dette er fordi terminalen er fysisk koblet sammen med PC'en og ikke kan flyttes.
3. Hvis du ikke har en XENTA fra Point må betalingsterminalen fysisk kobles til PC'en som ProMed kjøres fra (f.eks. en PC i resepsjonen). Dette er en kabel som skal kobles til serieporten på PC'en (RS-232 kabel). Denne kablen må bestilles og installeres av leverandøren av betalingsterminalen. Programvareforlaget AS har ikke slike kabler.
Hvis du har en XENTA fra Point kan du med fordel koble til over nett (se punkt C.2.)
4. Hvis du ikke har en XENTA fra Point og hvis både betalingsterminalen og bongskriver skal kobles til samme PC må PC'en ha to serieporter. Hvis den ikke har det må man installere ekstra serieport, evt. benytte en USB til RS-232 konverter.

Trekk med betalingsterminal til terapeutens konto (multiterminal):

Det er mulig å få trekk kanalisert til bankkontoen til terapeuten som skal ha pengene.

MERK: Det er ikke mulig å ta imot betaling til to bankkontoer samtidig. Man kan ikke ta imot betaling for en pasient som har vært hos flere behandlere som har hver sin konto på betalingsterminalen, eller med varesalg med egen konto, med et trekk. Dette er en begrensning i betalingsterminalen, ikke ProMed. Hvis man alltid vil gjøre det mulig for pasienten å betale med et trekk må man kun ha en konto.

Betalingsterminal og bongskriver må installeres med assistanse fra ProMed kundestøtte.