

Brukermanual
for
installasjon og bruk av
mobiltelefon eller SMS og nett
for
sending av SMS direkte fra



for Windows

Kundeoppfølging og Administrasjon

Versjon 1.7

23.10.2009

Litt om sending av SMS

Ved å knytte en mobiltelefon til ProMed, eller ha et abonnement for å sende SMS over internett, vil du kunne gi pasientene en påminnelse om neste behandlingstid. Hvis du har erfaring med at pasienter ofte uteblir kan dette være meget nyttig for å minimalisere dette problemet. I tillegg vil det være lettere å fakturere en behandlingstid hvis pasienten får en påminnelse om behandlingstiden.

For SMS via internett, kontakt Programvareforlaget for informasjon om hvordan du skaffer deg abonnement og installerer som vist under.

MERK: De som er knyttet til Norsk Helsenett må, inntil videre, benytte mobiltelefon, for Norsk Helsenett greier ikke å åpne for SMS via internett.

For SMS via mobiltelefon:

Da mange ikke har tilgang til Internett fra de PC'ene ProMed er installert på, har vi laget en løsning der en frittstående mobiltelefon benyttes sammen med en datakabel.

Det er en forutsetning at mobiltelefonen kan kobles til en PC via en kabel.

Vi har testet sending av SMS med SonyEricsson T68i, T610, T630, K500, K700, K750, W300i og W850i. Tilsvarende modeller fra SonyEricsson av nyere type bør fungere.

SMS fra ProMed kan normalt IKKE sendes fra en Nokia eller SonyEricsson P800, P900, .. mobiltelefon.

Man kan benytte et hvilket som helst abonnement, f.eks. Telenor djuice nonstop som har fri bruk av SMS og kun et månedlig kostnad (gunstig hvis det skal sendes mange SMS) eller ChessPremium, som koster kr. 0,- pr. måned og kr. 0,29 pr. SMS (minimum kr. 69,- pr. måned) (pr. 08.09.2008).

Kabel kan kjøpes hos din lokale mobiltelefonforhandler. Det er også mulig å få de rimelig hos Clas Ohlson. Den kan være av typen RS232 eller USB. Tjenesten er testet med bruk av USB kabel type SonyEricsson DCU-11. Bruk av RS232 kabel er klart enklest. Ved bruk av USB kreves en mer omfattende installasjon.

I. Installasjon

A. Generelt.

1. Start ProMed og velg Verktøy, Innstillinger i menyen og Felles i menyen. Hak av for "Aktive SMS" og legg inn ønsket tekst som skal sendes til pasientene for påminnelse til time. For SMS via mobiltelefon: Legg også inn serieportnummeret i feltet til høyre (se punkt 3. under).
2. **For SMS via nett:** Høyreklikk på "Aktiver SMS", legg inn "Sendernavn", maks 11 bokstaver eller tall (som er den teksten som vises som avsender på mobilen til kundene når de får SMS fra dere), klikk "Eurobate" i boks for "Send via" og klikk <OK>. Hvis du får feil, legg inn ny lisens kode fra Programvareforlaget AS som gir tilgang på SMS funksjonen via Internett, via Eurobate.
3. **For SMS via mobiltelefon:** Installer mobiltelefonkabelen på COM1:, hvis du har en RS232 kabel. Hvis du har USB kabel, installer denne i.h.t. bruksanvisningen for kabelen (ligger på CD'en som følger med kabelen). Finn ut COM port nummer ved å velge Høyreklikke på "Min datamaskin" på skrivebordet og velge Egenskaper, velg fane Maskin, klikke <Enhetsbehandling> og plusstegnet foran "Porter (COM og LPT)". Korrekt COM port vises for USB Cable DCU-11, f.eks. port 3 for (COM3).
MERK: Vi har erfaring med at tjenesten ikke fungerer hvis USB port er høyere enn 4.
MERK OGSÅ: Pass på å still inn mobilen til å IKKE lagre sendte meldinger.
4. Start ProMed og sjekk at en ny knapp under mobiltelefonnummeret i Personaliabildet, merket SMS, har kommet til syne.
5. Start c:\promed\smssend.exe. Vent fem sekunder så se til at programmet prøver å finne meldinger for utsendelse.
 For SMS via mobiltelefon, klikk <Test kobling> for å se at det er kontakt med telefonen.
 For SMS via nett, se til at det står ProMed "SMS meldingssender for " <ditt SMS navn>

6. Legg en lenke til autostart.exe inn i mappen "Start-meny\Programmer\Oppstart" på den PC'en smssend.exe skal startes på.
 - Start ProMed og velg Verktøy, Vedlikehold, Åpne Utforsk i ProMed programmappe.
 - Høyreklikk på autostart.exe, dra den ut på skrivebordet og velg "Lag snarvei..."
 - Avslutt Utforsk, høyreklikk "Snarvei til autostart.exe" og velg "Kopier"
 - Høyreklikk <Start> og velg "Utforsk mappen All users" for å vise innholdet av mappen Oppstart under mappen Programmer
 - Velg Rediger, Lim inn i menyen
 - Start autostart.exe og hak av for "SMS sender"

B. ProMed i nettverk.

1. For SMS via mobiltelefon: Velg en PC mobiltelefonen skal kobles til og installer i.h.t. A.
For SMS via nett: Velg en PC som gjerne er i gang hele tiden.
Det er mulig å benytte serveren så lenge ProMed er satt opp i.h.t. nettverksinstallasjonsmanualen hvor programmappen er c:\promed og ProMed data ligger i en annen mappe.

II. Drift

Pass på at smssend.exe er i gang hele tiden. Dette krever at den PC'en den starter på alltid er pålogget. Etter oppstart, vent fem sekunder for å se at spørring starter og klikk <Skjul>.

SMSsend er i gang når du ser et ikon som vist under, på statuslinjen, nederst i høyre hjørne, som vist under. Ved å klikke på dette ikonet kan du vise status på programmet eller avslutte det.

Hvis det er feil med kommunikasjonen til mobiltelefonen vil dette vises som vist under.



Merk: Behandlingstimer registrert på dagens dato lager ikke meldinger for utsendelse via SMS.

Pass på å gjøre pasientene som ønsker påminnelse oppmerksom på at det ikke kan garanteres at melding mottas. Dette er dels fordi det kan være feil med din mobilforbindelse, dels fordi mobiltelefonselskapene selv ikke garanterer at meldingen når frem.

III. Send SMS påminnelse for avtale

1. I Personaliabildet, hak av for "SMS" til høyre for mobilnummeret. Du får da en melding som kan være nyttig å informere kunden om.

Mobil SMS Merknad

Klikk <OK> eller trykk Enter



Pass på å informere om følgende:

1. Det kan ikke garanteres at meldingen kommer frem.
2. Svar kan ikke gis via SMS, men må gjøres pr. telefon.

Merk: Kun timer registrert etter at SMS er aktivert, som nå, vil få påminnelse.

2. Når det er hake for "SMS" i Personaliabildet og registrer en avtale neste dag eller senere, vil det bli registrert en SMS for utsendelse. I Dagsplan vises dette med et tall i kolonne SMS, som vist under:

SMS
1

I Ukeplan vises dette ved at det står #1 bak navnet, som vist:

|09:30 Norman, Ola #1 (2)

3. Hvis man ønsker å se hva som er registrert for utsendelse, høyreklikk på timen og velg "Send SMS for time", og bildet under vises:

SMS for avtale Trykk F1 for hjelp

2 Norman, Ola 24.09.2008 09:30

Tidspunkt for utsendelse av SMS

23.09.2008 17:30 til 99 22 88 33

Stryk

SMS påminnelse

Send nå

2 timer før avtale Send 2 timer før avtale

6 dager før Send 6 dager før avtale

23.09.2008 12:00 Send 23.09.2008 12:00

Vis alle for Norman, Ola

Send SMS ved registrering av neste avtale

Lukk (A)

IV. SMS, send til hvem som helst

Hopp inn i bildet ved å velge Fil, Send SMS... i menyen eller høyreklikk, Send SMS... i Dagsplan og Ukeplan.

1. Lag en egen melding og send.
2. Vis meldinger som er laget og se om de er sendt eller slettet.

"Send SMS"

Hvis en pasient er aktiv vil pasientens navn og mobilnummer vises øverst til høyre.

Velg fra forhåndsdefinerte tekster, hvis ønskelig, ved å klikke på rundingen foran teksten.

Legg til egen tekst i meldingsboksen, hvis nødvendig.

Klikk <Send SMS>.

<Send mange>

Denne knappen er tilgjengelig for alle brukere av ProMed Privat, ellers kun tilgjengelig hvis du er alene som bruker eller logget inn som Systemadministrator.

Merk: Ved utvalg for masseutsendelse vil kun de kundene bli valgt hvor det er haket av for "Ønsker info" i Personaliabildet.

- Hvis du vil sende til en annen enn pasienten som er aktiv, legg inn mobilnummeret øverst til høyre.
- Hvis du ønsker å lagre dette nummeret til senere bruk, legg inn navnet og klikk <Legg til>.
- Hvis du vil sende til en som allerede er oppført i listen, marker dette navnet.

Du kan også redigere listen med knappene <Ny>, <Slett> og <Vis slettede>.

"Vis SMS meldinger"

BrukNr	Navn	Dato	Kl.	Sendes	Sendt	Mobilnr	Melding
115	Norman, Ola	04.07.2007	12:00	04.07.2007 12:00		99 22 88 33	Minner om time hos Jord Mor04.07.2007 12:00
101	Molteberg, Eli	26.06.2007	08:00	25.06.2007 12:00		99 70 50 08	Minner om time hos Terapeut26.06.2007 08:00
101	0 Jarle			22.06.2007 08:00		99 70 50 08	Har du glemt timen?Fy skam deg!!

I dette bildet kan du se hvilke meldinger som er registrert for sending.

I kolonne for "Sendes" vises planlagt utsendelse av SMS. Når meldingen er sendt, vises dette i kolonne for "Sendt".

Timer med behandlingsdato og klokkeslett blir sjekket før sending, og meldingen blir ikke sendt hvis timen er slettet eller avbestilt.

Timer uten kundenummer, behandlingsdato og klokkeslett er laget i fane "Send SMS".

Hvis du ønsker å hindre at en melding som ikke er sendt å bli sendt, marker timen og klikk <Slett>. Sletting vises med en sort liten firkant helt til venstre for meldingen, som vist for øverste melding over. Hvis du har gjort feil kan du klikke på <Slett> en gang til for å fjerne sletting.

Klikk på "Navn" i kolonnehodet for å sortere etter navn for å finne pasienten (der du ser den sorte nedoverpilen). Tilsvarende kan du sortere etter Nr (kundenummer), Dato (behandlingsdato) og "Sendes".

Ved å klikke "Vis kun melding som ikke er sendt", vises kun meldinger som ikke er slettet eller sendt.

V. SMS for innkalling (del av prosedyren under)

1. Registrere
2. Sende
3. Endre standard tekster

Velg bildet med Funksjoner og Innkalling... i menyen (menyvalget aktiveres ved å velge i Verktøy, Innstillinger i menyen, fane Vis, boks "Generelt" og "Aktiver innkalling").

1. Registrere

Hvis ikke korrekt pasient vises, trykk F2 på tastaturet for å lete etter en pasient du har registrert før.

- Velg dato når pasienten skal kalles inn.

- Velg ønsket klokkeslett.

- Velg om innkalling skal sendes via brev, SMS eller e-post.

For SMS må SMS være aktivert (gjøres i Verktøy, Innstillinger i menyen, fane Felles), og et gyldig mobilnummer må være registrert.

For e-post må ProMed greie å koble seg til Microsoft Outlook (Merk: det gjelder ikke Microsoft Outlook Express).

For brev og e-post, velg hvor mange dager før den registrerte timen du ønsker å sende en innkalling (standard valg for "Innkalling sendes ut NN dager før" settes via Verktøy, Innstillinger i menyen, fane Felles). Selve innkallingsbrevet / e-post meldingen lages i bildet for "Kall inn til time", som beskrevet i punkt 2 under.

- Klikk <Lagre> for å sette opp timen. Hvis SMS varsling er valgt, vil både SMS for tildelt time, som sendes det antall dager som er valgt under knappen <Send SMS> i neste bilde, samt påminnelse rett før timen, bli registrert for utendelse.

2. Sende

Nr	Navn	Registrert	Ca. dato	Ca. kl.	Dag	Kommentar	Brev	SMS	E-post	Varsel	Innk. dato	kl.	Innk. sendt	Bruker
136	Test, Oppgjør	09.09.2008	18.09.2008	11:00	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	21	18.09.2008	11:00	.. : : :	101
136	Test, Oppgjør	09.09.2008	23.09.2008	08:00	0		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	23.09.2008	08:00	.. : : :	101
124	Gamlem, Anr	09.09.2008	09.10.2008	08:00	0		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	09.10.2008	08:00	.. : : :	101

Kall inn som følger:

- Klikk <Vis utvalg>
- Klikk <Lag brev>, <Send SMS> og/eller <Send E-post> (pass på at du alltid lager alle innkallinger samme dagen som du tildeler timer).
 - SMS vil bli sendt det antall dager før tildelt time som er oppført under knappen " SMS som standard " i bildet "Velg tid for innkalling" (en uke som standard). SMS er normalt allerede registrert for sending, men ny utsendelse kan foretas ved å klikk <Send SMS> på nytt.
- Hvis du gjentar en innkalling, klikk <Vis all>, markere den du vil gjenta og klikk <Lag brev>, <Send SMS> eller <Send E-post>.

<Vis alle> Viser alle nye innkallinger som er registrert. Klikk "Inkluder gamle innkallinger" i for å vise de hvor innkalling allerede er sendt.

<Vis utvalg> Viser alle som skal kalles inn i.h.t. dato og antall dager før innkalling (Varsel).

<Lag/Send...> Foretar innkalling.

<Slett> Fjerner en innkalling (ikke mulig hvis en innkalling er sendt). Hvis timer er tildelt, pass på at de tildelte timer slettes, om nødvendig.

3. Endre standard tekst

Innkalling

Velg tid for innkalling (1) Kall inn til time (2) Tekster på innkallinger (3)

Brev

Det har blitt reservert time til deg

dd.mm.åååå, kl. hh:mm hos Terapeut

Vennligst kontakt oss hvis endring ønskes.

Timer som ikke avbestilles innen dagen i forveien må betales i sin helhet.

Vennlig hilsen

SMS

Time er reservert

dd.mm.åååå, kl. hh:mm hos Terapeut

Ring oss hvis endring ønskes.
Ikke svar på denne SMS.
Timer ikke avbestilt i tide må betales.

E-post

Det har blitt reservert time til deg

dd.mm.åååå, kl. hh:mm hos Terapeut

Vennligst kontakt oss hvis endring ønskes.

Timer som ikke avbestilles innen dagen i forveien må betales i sin helhet.

Lukk (A)

Tekst som skrives på innkallingene er felles for alle brukere.

For SMS kan man ikke sende mer enn 160 tegn. Du får derfor feilmelding hvis du prøver å legge inn for mye tekst.