

SJEKKLISTE I FORKANT AV INSTALLASJON AV PROMED ONLINE BOOKING (POB)

Dette er en beskrivelse av de forhold som må være tilstede for at POB skal fungere. Dersom det virker komplisert, fortvil ikke,. For en IT-kyndig er dette enkle konfigurasjoner.

Minstekrav til operativsystem

- ♦ Minstekrav til operativsystemet til serveren ProMed og onlineprogrammet ProMed Online Booking ligger på, dvs der ProMed-data er lokalisert, som er Windows XP med servicepack 2, Windows 2003 eller nyere.

<u>Oppgave</u>	<u>Hvem kan hjelpe med dette?</u>
Internettoppkoblingen <ul style="list-style-type: none">♦ Det er en fordel at oppkoblingen er av typen SHDSL, dvs at opplasting- og nedlastingskapasitet er lik. Dersom vanlig ADSL benyttes, må god opplastingskapasitet sikres. Det er en fordel med mimimum 1Mbit opplastingskapasitet.♦ Videre må internettoppkoblingen ha en såkalt fast IP-adresse. Dette bestiller du fra din linjeleverandør.	Teleselskaper som leverer eksisterende nettlinje/bredbånd, for eksempel: Telenor, NextGenTel, Ventelo etc
Konfigurering av Windows Brannmur <ul style="list-style-type: none">♦ POBs installasjonsprogram vil selv konfigurere Windows' egen brannmur for tilgang.	Skjer automatisk
Konfigurering av annen brannmur og antivirus <ul style="list-style-type: none">♦ Dette må konfigureres lokalt. Dersom man er IT-kyndig, kan det gjøres selv. Mangler man slik kunnskap oppfordrer vi til at en lokal leverandør konfigurerer dette.♦ Teknisk må programmet ProMedService få tilgang til internett.	Lokale IT-leverandør
Konfigurering av nettverk, ruter, switcher ol <ul style="list-style-type: none">♦ Dersom en ruter eller lingende hindrer innkommende trafikk til serveren, må dette konfigureres lokalt. Arbeidet bør gjennomføres av en IT-kyndig.♦ Teknisk sett må TCP-port 63101 åpnes i brannmur, ruter, switch el.♦ Port 63101 er standard port for ProMedService, hvis det er ønskelig så kan denne porten endres sammen med andre innstillinger via ProMedService sitt konfigurasjonsverktøy.♦ Hvis NAT brukes i det lokale nettverket, så må utenforstående IP sjekkes og/eller konfigureres i ProMedService.	Lokale IT-leverandør.

Fremgangsmåte:

- Felles: kontakte leverandør av nettlinjer og sikre god nok linjekapasitet, samt bestille fast IP-adresse. Dette gjøres først uavhengig av hvilken av metodene nedenfor man benytter.
- Metode 1: Dersom man selv skal installere POB, er det en fordel at overnevnte konfigureringer er gjort før man kjører POBs installasjonsprogram. Systemet vil dermed finne åpningen mot internett automatisk.
- Metode 2: Dersom man ikke selv ønsker å installere POB, men benytter lokal IT-leverandør, - kan alt dette gjøres samtidig. En IT-kyndig vil kunne gjøre overnevnte jobb på kort tid.

Når overnevnte er gjennomført, bør du være klar til å installere og bruke ProMed Online Booking.

Etter at PromedService er installert så må konfigurasjonsfilen som blir generert under installasjonen sendes til InBusiness (promedbooking@inbusiness.no). Inbusiness vil da legge kunden i systemet og får tilsendt linker til webside for online booking